

Política de Calidad

Brindar atención sanitaria de excelencia, en un ambiente seguro, promoviendo una experiencia óptima para los pacientes y sus familias durante todo el proceso de atención.

Nos comprometemos a:

- Proveer atención médica integral centrada en las personas y sus afectos.
- Fomentar la comunicación efectiva a todos los niveles.
- Mantener un ambiente seguro para los pacientes, familiares, profesionales y colaboradores.

A fin de dar cumplimiento a la Política de Calidad, se establecen las siguientes responsabilidades:

1. Alta Dirección

- Proporcionar los recursos necesarios para la implementación y sostenibilidad de la política.
- Fomentar una cultura organizacional que priorice la calidad y la mejora continua.
- propiciar un clima organizacional óptimo para el cumplimiento de esta Política a través del esfuerzo conjunto de todos sus colaboradores.

2. Gerentes de Área

- Implementar y supervisar el cumplimiento de la Política de Calidad en sus respectivas áreas.

3. Jefes, Supervisores y Coordinadores de Servicios

- Asegurar el cumplimiento de los procedimientos y estándares relacionados con la calidad, identificando áreas de mejora y proponiendo acciones correctivas y preventivas

4. Personal Asistencial:

- Proporcionar atención segura, coordinada y respetuosa de los Derechos del Paciente, siguiendo los estándares establecidos, cumpliendo con los requisitos de documentación de la atención brindada y sus resultados.

5. Personal Administrativo

- Satisfacer de manera eficaz, empática y oportuna las necesidades de los pacientes y sus familias.

6. Comité de Calidad

- Evaluar el desempeño del sistema de gestión de calidad.
- Fomentar la participación de todo el personal en iniciativas de calidad.

